

VERBALE DELL'AMMINISTRATORE UNICO DEL 13/12/2022**Oggetto: Servizio di Centralino di Pronto intervento – anni 2023-2024****Premesso che:**

- Che il Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (TUDG) approvato con deliberazione 569/2019/R/GAS dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) prevede la registrazione garantita delle chiamate per pronto intervento rilevando almeno le seguenti informazioni:
 - i. la data di ricevimento della chiamata telefonica;
 - ii. ora e minuti di inizio della conversazione con l'operatore di centralino di pronto intervento o con l'operatore di pronto intervento, con arrotondamento al minuto superiore;
 - iii. i dati identificativi della persona che ha effettuato la chiamata telefonica;
 - iv. il luogo dove si richiede il pronto intervento dell'impresa distributrice, con indicazione, ove possibile, del recapito completo di indirizzo e numero civico;
 - v. la situazione segnalata tra quelle indicate dall'Articolo 12, comma 12.3 del TUDG;
 - vi. nel caso in cui la chiamata non sia relativa ad una delle situazioni indicate dall'Articolo 12, comma 12.3, del TUDG le sole informazioni indicate ai precedenti punti (i) e (ii).
- Che nel TUDG, al punto 15.3, viene definito il tempo massimo di risposta alle chiamate telefoniche di pronto intervento, pari a 120 secondi;
- Che la SANGROGEST srl dispone di un centralino di pronto intervento interno che realizza una parte delle funzioni elencate ai punti precedenti poiché l'altra parte è affidata alla ditta appaltatrice del servizio di pronto intervento;
- Che il TUDG e le altre deliberazioni dell'ARERA aventi in oggetto il servizio di pronto intervento prevedono delle sanzioni nei confronti delle società distributrici, come la SANGROGEST srl, che non rispettano quanto elencato nei punti precedenti;
- Che dal controllo delle chiamate di pronto intervento si è riscontrato che il centralino di pronto intervento così com'è organizzato oggi in SANGROGEST srl non garantisce la massima affidabilità;
- Che una soluzione può essere quella di affidare ad un centralino esterno specializzato l'attività di ricezione chiamata e di raccolta dei dati;
- Che la SANGROGEST srl ha a disposizione una Proposta tecnico commerciale della ditta CPL Concordia soc. coop con sede a Concordia sul Secchia (MO) e P.IVA 00154950364, avente in oggetto l'Offerta per il servizio di pronto intervento gas del 13/12/2022 che prevede un importo di attivazione di € 200,00, un canone mensile di € 250,00 ed un costo extra per le chiamate extra soglia di € 4,80.

Dato atto che per un periodo di 48 mesi il costo complessivo del servizio è di € 6.200,00 al netto del IVA da applicarsi nelle percentuali di legge.

Considerato che ai sensi dell'art.36, comma 2 del d.Lgs 50/2016 è consentito l'affidamento diretto per servizi di importo inferiore ad € 40.000,00.

Ritenuto che è intenzione della SANGROGEST srl garantire che siano rispettati gli standard qualitativi e gli obblighi di legge previsti dalle norme vigenti e dalle deliberazioni dell'ARERA

DELIBERA

Di affidare alla ditta CPL Concordia soc. coop con sede in via A. Grandi n.39 a Concordia sul Secchia (MO), P.IVA 00154950364 il *Servizio di Centralino di Pronto intervento – anni 2023-2024* nominando quale Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi della Legge 241/1990 e dell'art.31, comma 1, del d.Lgs 50/2016 e s.m.i., la Dott.ssa Nice Casciato, il quale potrà procedere all'Affidamento diretto solo dopo aver acquisito il CIG per l'affidamento in oggetto.

Il Segretario
Casciato Dott.ssa Nice

L'amministratore Unico
Fioriti Ing. Francesco

